

**Question**

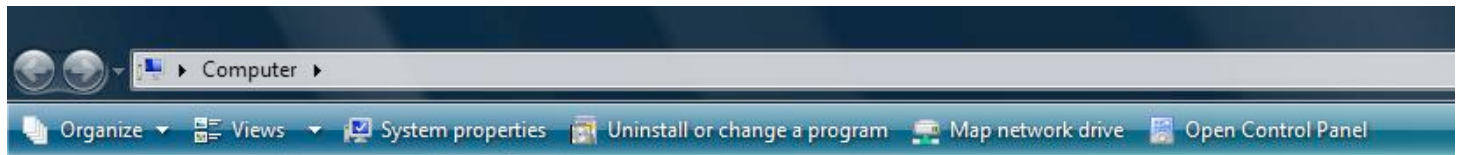
Où se trouvent les pilotes Vista pour cette webcam ?

Réponse

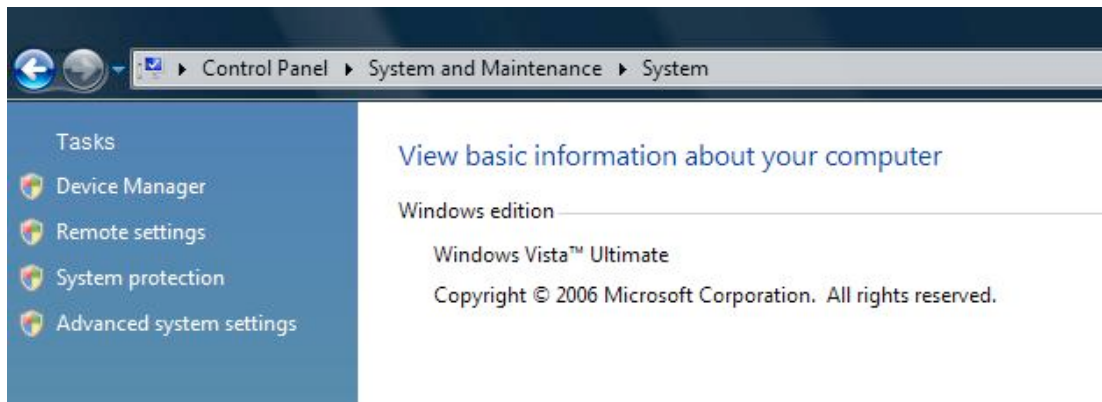
Compte tenu de l'âge du produit, aucun pilote Vista n'est disponible pour ce produit.

Il existe un moyen de contourner la difficulté pour faire fonctionner votre webcam sous Vista. Remarque : Philips ne peut être tenu responsable de l'échec de cette solution sur votre système.

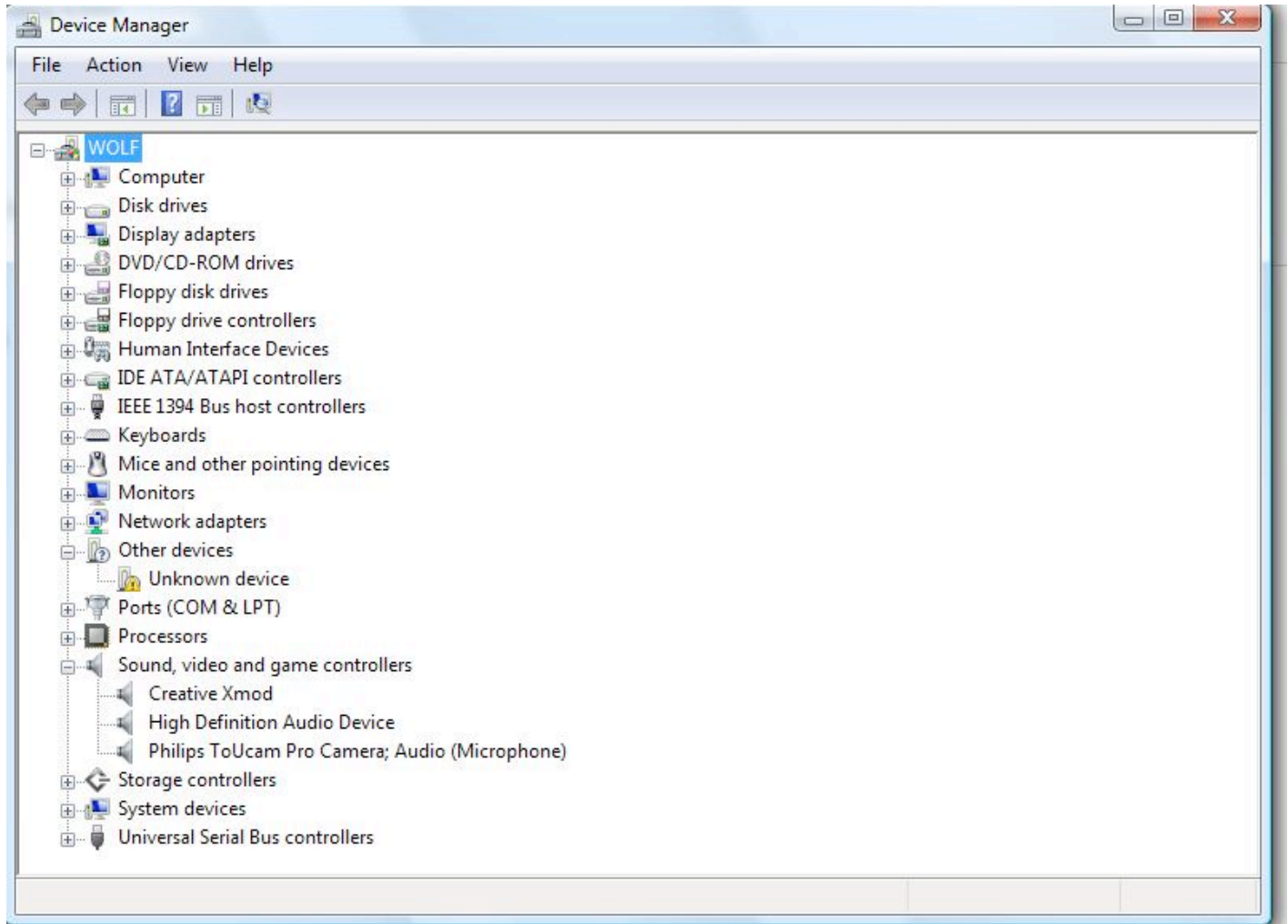
1. Téléchargez les pilotes Windows XP joints à ce document intitulés « Philips_Toucam vista.zip »
2. Branchez la webcam à l'ordinateur. Windows ne trouve pas les pilotes de l'appareil photo mais installe le pilote du microphone de la webcam.
3. Parcourez le dossier dans lequel vous avez téléchargé les fichiers, puis extrayez le fichier intitulé : « Philips_Toucam vista.zip »
4. Cliquez ensuite sur le bouton « Démarrer » de votre ordinateur et sélectionnez l'option « Ordinateur », sélectionnez « Propriétés système » dans la partie supérieure de l'écran.



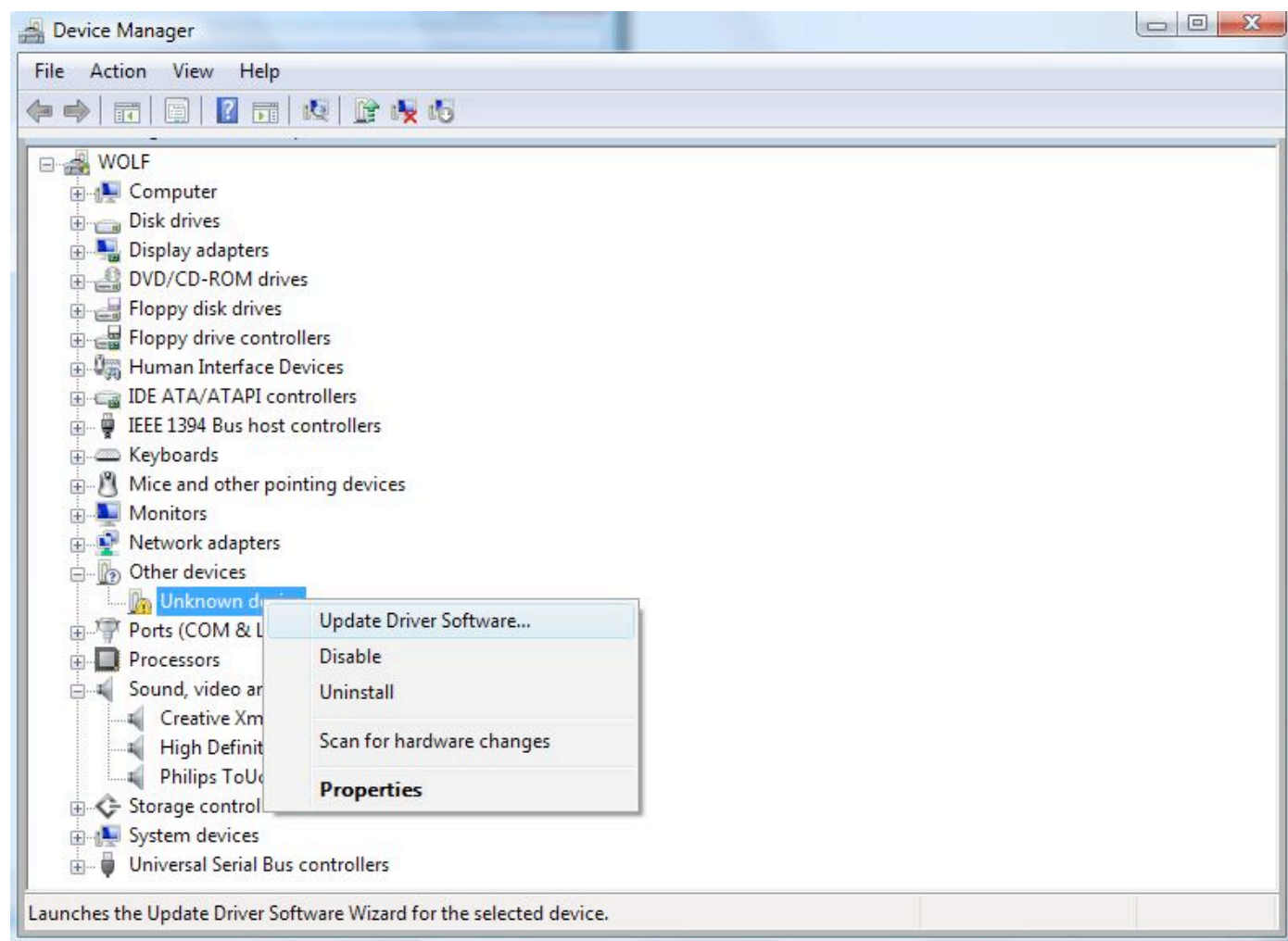
5. Sélectionnez « Gestionnaire de périphériques » à gauche de l'écran Propriétés système



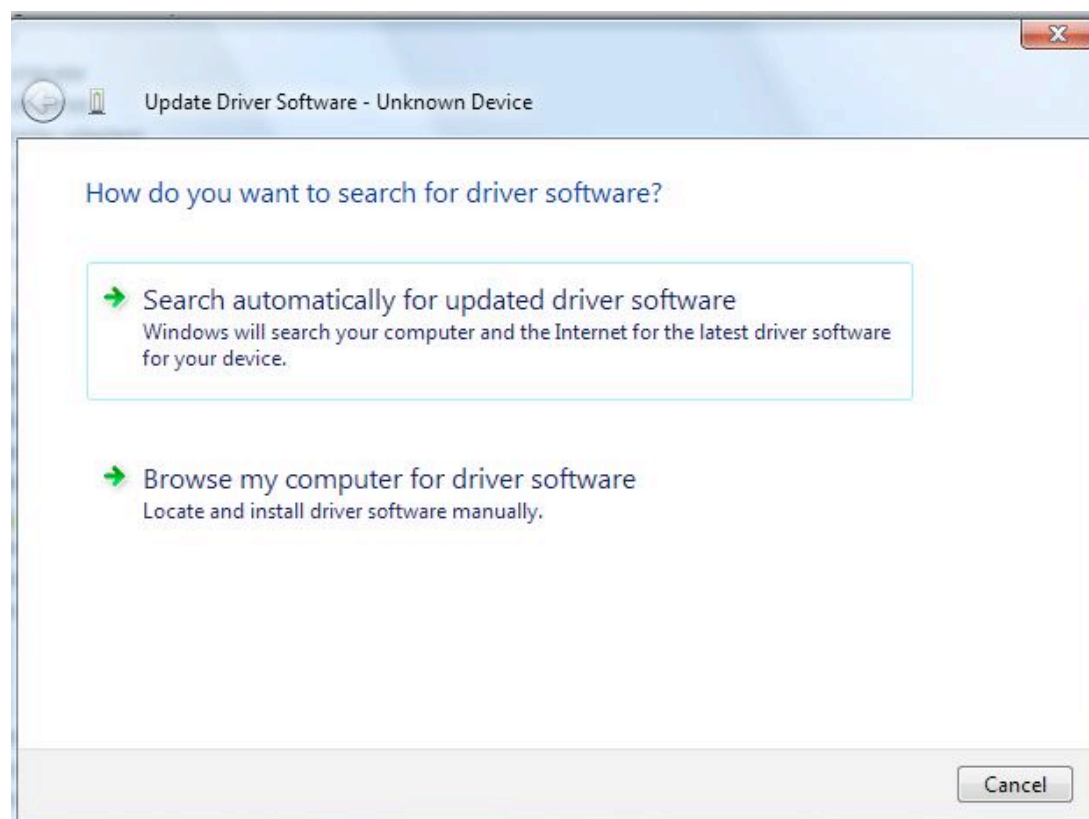
6. Un microphone ToUcam de Philips doit être installé dans le « Gestionnaire de périphériques », sous la rubrique, « Son, vidéo et contrôleurs de jeu ». La mention « Périphérique inconnu » s'affiche dans « Autres périphériques ».



7. Cliquez sur le bouton droit de la souris pour sélectionner le « Périphérique inconnu » et sélectionnez l'option « Mettre à jour le pilote logiciel » dans le menu qui s'affiche.

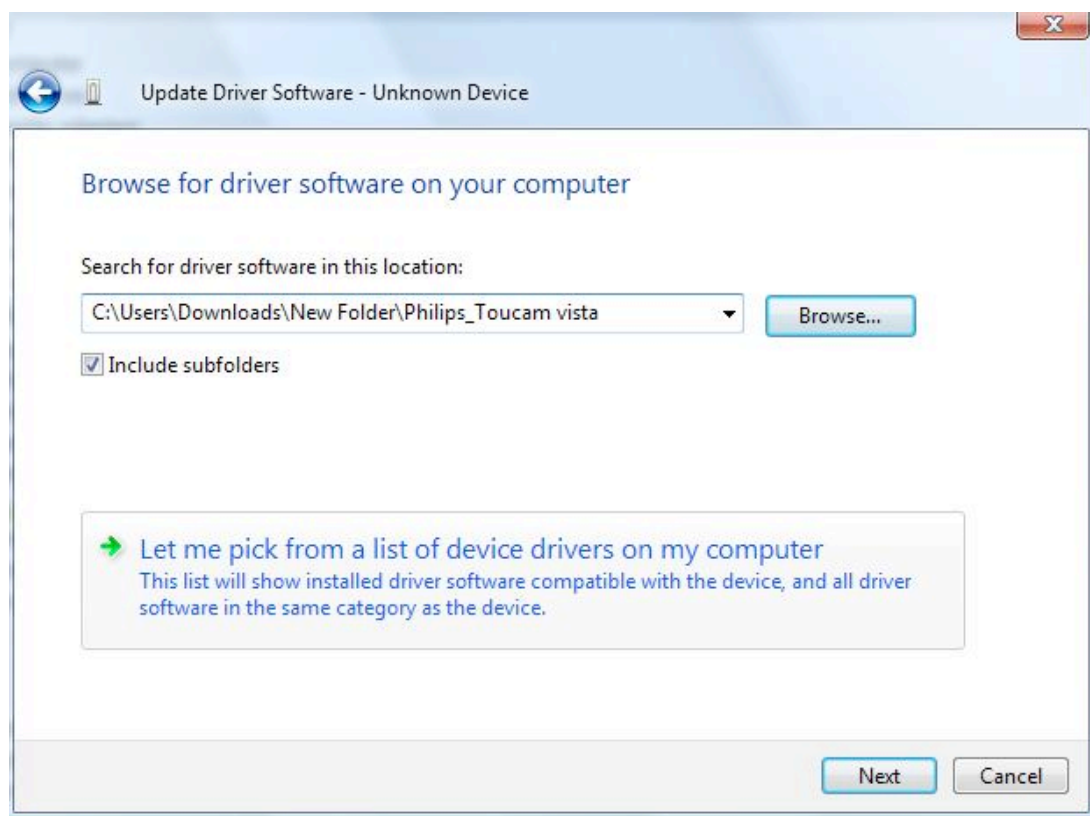


8. Sélectionnez l'option « Rechercher un pilote logiciel sur mon ordinateur » .



9. Cliquez sur le bouton « Parcourir » et naviguez jusqu'à atteindre l'emplacement ou le dossier dans lequel les pilotes ont été extraits. Cliquez

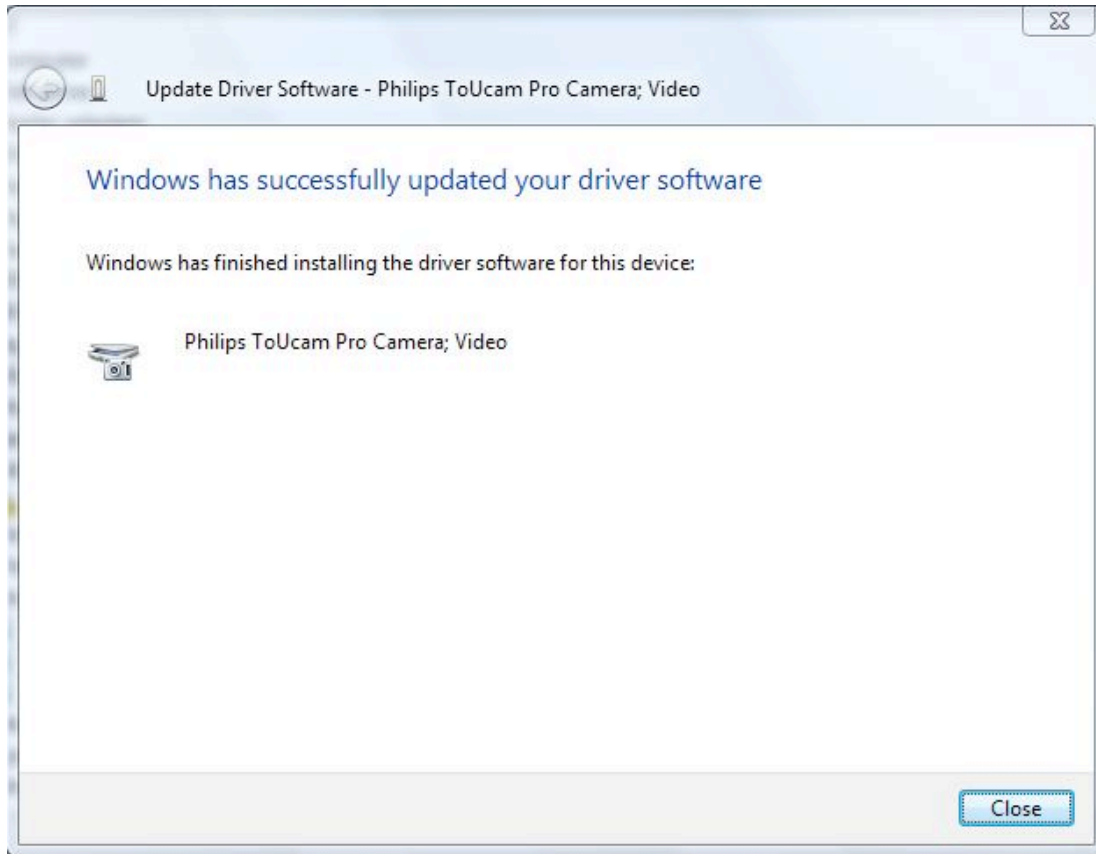
sur le bouton « Suivant » dans la partie inférieure pour continuer



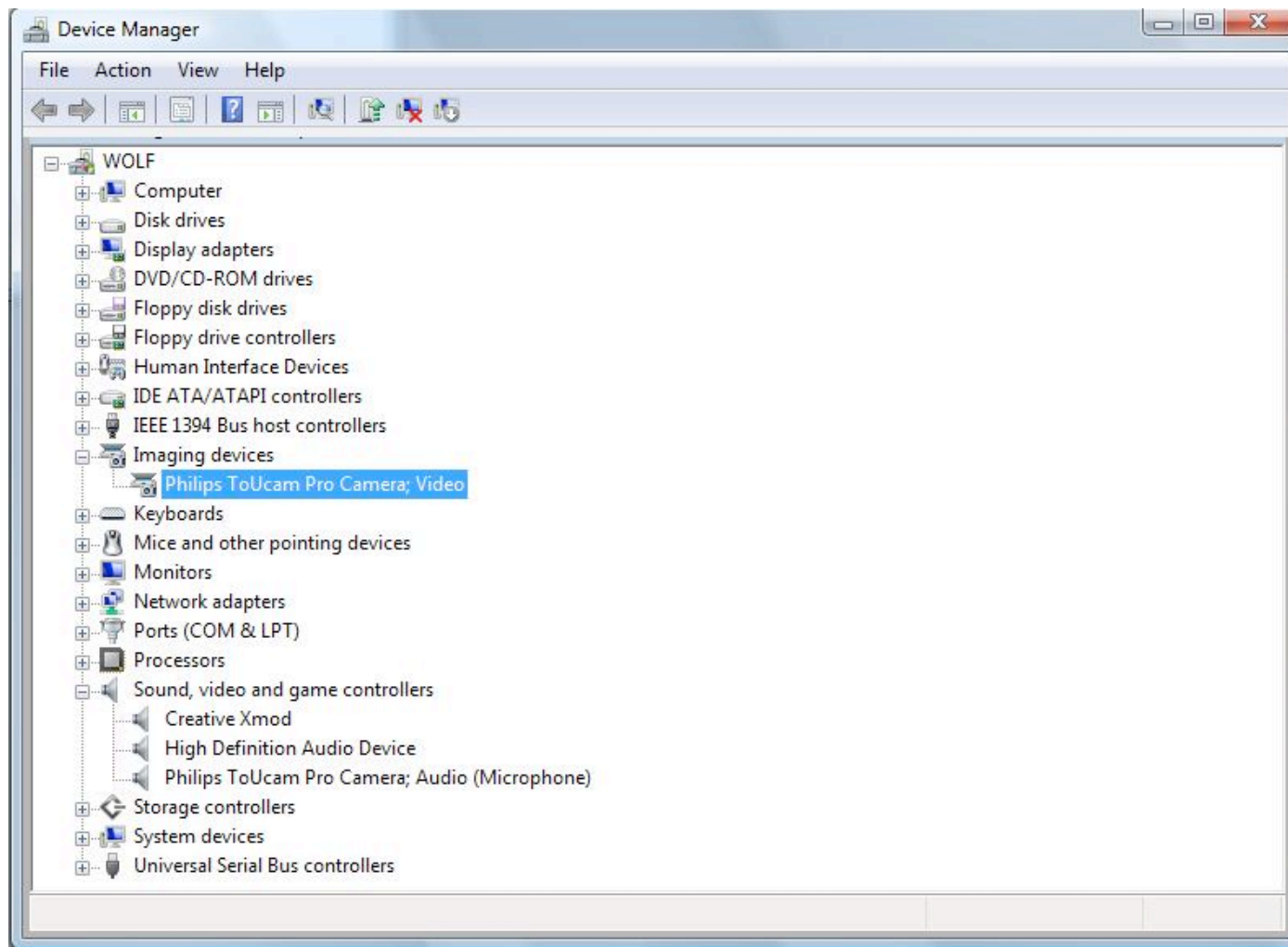
10. Lorsqu'un message d'avertissement indiquant que Windows ne peut pas vérifier l'éditeur du pilote logiciel s'affiche à l'écran, vous devez sélectionner l'option « Installer quand même le pilote ».



11. L'ordinateur installe alors le pilote et affiche un message indiquant que l'installation est réussie, le cas échéant.



12. Dans le « Gestionnaire de périphériques », la mention « Périphérique inconnu » ne s'affiche plus. Dans la section « Périphériques d'acquisition d'images », « Philips toUcam » doit s'afficher sans points d'interrogation ou d'exclamation.



13. Votre webcam est maintenant installée et peut être utilisée avec des applications telles que MSN. Aucun logiciel pour appareil photo Philips n'est disponible avec ce périphérique lorsqu'il est utilisé avec Windows Vista. Le logiciel pour appareil photo tiers compatible Windows Vista est disponible partout.

Pièces jointes

Language	File size	File date	File name
Anglais	1.8MB	2008-01-10	 Philips_Toucam vista.zip

Ce document a-t-il répondu à vos questions ?

Oui
 Non
 Test nécessaire

Faites-nous part de vos commentaires sur la FAQ. Comment aurions-nous pu améliorer notre réponse ?

[Philips](#) | [Politique de confidentialité](#) | [conditions d'utilisation](#).
 © 2004 - 2009 Koninklijke Philips Electronics N.V. - Tous droits réservés.